


Dépannage

Pour toute question ou incertitude, contactez votre distributeur local.

Échec de la communication RF





L'orthèse et l'unité de commande communiquent sans fil. En cas d'échec de la communication RF, l'indicateur RF de l'unité de commande CLIGNOTE EN ROUGE et émet une alerte sonore.

Alerte d'échec RF	Problèmes/solutions
 <p>L'unité de commande CLIGNOTE EN ROUGE</p>	<p>Échec de communication radio</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'orthèse et l'unité de commande H200 Wireless se trouvent à 3 mètres maximum l'une de l'autre. Si les composants sont à portée et fonctionnent correctement, arrêtez l'unité de commande, puis rallumez-la. Réorientez l'unité de commande. Vérifiez la présence éventuelle d'obstructions ou de sources d'interférences. Changez les électrodes en tissu H200 Wireless. Contactez le Service des relations clients de Bioness.

Foire aux questions

Lorsque je charge le système NESS H200 Wireless, comment puis-je savoir que les piles sont complètement chargées ?

- Quand l'unité de commande est complètement chargée, une ligne VERTE horizontale  apparaît sur l'affichage numérique de l'unité de commande.
- Lorsque l'orthèse est complètement chargée, le voyant d'état  de l'orthèse est VERT FIXE.
- Le chargement dure environ quatre heures, mais l'unité de commande peut nécessiter jusqu'à six heures de chargement.
- Après le chargement complet des composants, gardez-les connectés au dispositif de chargement du système jusqu'à ce qu'ils soient prêts pour utilisation.


Si je recharge le NESS H200 Wireless chaque jour, cela est-il nocif pour les piles ?

- Non. Le chargement quotidien n'affecte pas la durée de vie ou la fonctionnalité des piles. Il est recommandé de recharger chaque jour.

Lors du chargement de l'unité de commande, le voyant d'état  de l'unité de commande devient ROUGE.

- Une erreur de chargement s'est produite. Reconnectez le câble Y du chargeur. Si le problème persiste, contactez votre distributeur local.


Lorsque j'allume l'unité de commande H200 Wireless, elle sonne et l'indicateur de communication RF  CLIGNOTE EN ROUGE. Le voyant d'état et le voyant de stimulation de l'orthèse ne s'allument pas.

- Échec de la communication RF. La pile de l'orthèse est certainement déchargée.
 - Connectez le chargeur. (Le système NESS H200 Wireless peut être chargé pendant son utilisation). Lorsque la communication est restaurée, l'indicateur de communication RF arrête de clignoter et le voyant d'état  de l'orthèse CLIGNOTE EN VERT.


J'entends un son et le voyant d'état  de l'orthèse CLIGNOTE EN ROUGE.

- Un contact d'électrode défectueux s'est produit. Au moins une électrode en tissu n'est pas en contact avec la peau.
 - Éteignez l'unité de commande et retirez l'orthèse.
 - Rincez complètement la peau, enlevez toute huile/lotion.
 - Enlevez et examinez les électrodes en tissu. Remplacez les électrodes en tissu si elles sont usées ou abîmées.
 - Nettoyez les bases d'électrodes, si nécessaire.
 - Humidifiez et replacez les électrodes en tissu.
 - Assurez-vous que l'aile de l'extenseur est correctement fermée.

Comment savoir quand la pile de l'orthèse est faible ?

- Lorsque le niveau de chargement de la pile de l'orthèse est faible, le voyant d'état  de l'orthèse CLIGNOTE EN JAUNE et l'orthèse sonne.


Comment savoir quand la pile de l'unité de commande est faible ?

- Lorsque le niveau de la pile de l'unité de commande est faible, le voyant d'état  de l'unité de commande CLIGNOTE EN JAUNE et l'unité de commande sonne.

Le voyant d'état de l'unité de commande est ROUGE FIXE et l'unité de commande sonne.

- Si l'unité de commande est connectée au chargeur système et si la stimulation n'est pas affectée, une erreur de chargement s'est produite.
 - Reconnectez le chargeur.
 - Changez la pile.
 - Si le problème persiste, contactez votre distributeur local.
- Si l'unité de commande n'est pas connectée au chargeur système et si le système ne fonctionne pas, un dysfonctionnement du matériel ou du logiciel de l'unité de commande s'est produit.
 - Arrêtez l'unité de commande, puis rallumez-la.
 - Si le problème persiste, arrêtez d'utiliser le système et contactez votre distributeur local.

Ma main ne bouge pas correctement et le système NESS H200 Wireless n'indique aucune erreur.

- L'orthèse n'est peut-être pas positionnée correctement.
 - Mettez l'unité de contrôle hors tension.
 - Vérifiez que les électrodes en tissu sont humides et que votre main/ bras est propre.
 - Repositionnez l'orthèse.
 - Assurez-vous que le thénar se trouve à la base de votre pouce.
 - Assurez-vous que la sangle de serrage de l'orthèse est en place.
 - Assurez-vous que l'aile de l'extenseur est complètement fermée.
 - Testez la position de l'orthèse à l'aide du bouton de test de stimulation .

Ma peau est irritée aux endroits de contact des électrodes.

- Arrêtez immédiatement d'utiliser le système NESS H200 Wireless.
- Contactez votre médecin ou votre dermatologue, ainsi que votre distributeur local.
- Ne reprenez l'utilisation que quand la peau est complètement guérie.
- Demandez à votre médecin ou dermatologue de vous prescrire un programme d'entretien de la peau.

L'unité de commande ne s'allume pas lorsque je l'allume.



- L'unité de commande a besoin d'être chargée.
 - Si le problème persiste, contactez votre distributeur local.



J'ai reçu une unité de commande de remplacement. Lorsque je l'allume, l'indicateur de communication RF CLIGNOTE EN ROUGE et un «U» apparaît sur l'affichage numérique. Les voyants d'état et de stimulation de l'orthèse ne s'allument pas.

- Un composant de remplacement doit être enregistré électroniquement auprès des composants existants pour permettre au système NESS H200 Wireless de communiquer sans fil.
 - Pour des instructions sur l'enregistrement de composant, reportez-vous à «Enregistrement électronique des pièces de remplacement».






J'ai essayé la procédure d'enregistrement électronique, mais je n'ai pas vu les arcs alternatifs sur l'affichage numérique. Le composant de remplacement ne fonctionne pas.











- Mettez l'unité de contrôle hors tension.
- Appuyez sur le bouton moins  et le bouton de déclenchement  sur l'unité de commande, puis appuyez sur le bouton de déclenchement sur l'orthèse pour démarrer le processus d'enregistrement.

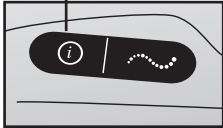

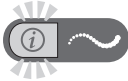


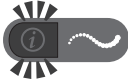

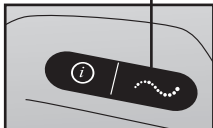


Après le chargement complet du système NESS 200 Wireless, j'ai déconnecté le dispositif du chargeur, puis je l'ai reconnecté immédiatement. Les indications de chargement sont apparues de nouveau sur l'unité de commande et l'orthèse. Les composants sont ils pleinement chargés ou dois-je répéter le processus de chargement ?

- Les composants sont complètement chargés. Vous n'avez pas besoin de répéter le processus de chargement.

Dépannage par référence rapide

Unité de commande	Description	Définition
	Indicateur d'état de l'unité de commande JAUNE CLIGNOTANT	Pile faible, unité de commande H200 Wireless
	Indicateur d'état de l'unité de commande ROUGE FIXE	Erreur de chargement de l'unité de commande ; Erreur d'enregistrement électronique ; Erreur matérielle/logicielle dans l'unité de commande
	Indicateur de programme 1 VERT	Programme 1 sélectionné
	Indicateur de programme 2 VERT	Programme 2 sélectionné
	Indicateur de communication RF ROUGE CLIGNOTANT	Erreur de communication RF

Unité de commande	Description	Définition
	Bouton Marche/Arrêt VERT CLIGNOTANT	Système activé
	Bouton de déclenchement du mode JAUNE CLIGNOTANT RAPIDE	Stimulation activée
	Bouton de déclenchement JAUNE FIXE	Stimulation en pause
	Affiche 0-9	Niveau d'intensité de la stimulation ; «0» signifie qu'il n'y a pas de stimulation
	Arcs VERTS alternants	Enregistrement en cours
	Lettre «C»	Enregistrement terminé
	Lettre «E»	Erreur d'enregistrement
	Lettre «U»	Unité de commande non enregistrée
	Cercle VERT en rotation	Chargement de l'unité de commande en cours
	Ligne VERTE horizontale	Unité de commande entièrement chargée

Orthèse gauche	Affichage	Description	Définition
<p>Voyant d'état</p> 		VERT CLIGNOTANT	Système activé
		JAUNE CLIGNOTANT	Pile faible
		VERT et JAUNE CLIGNOTANT EN ALTERNANCE	En chargement
		VERT FIXE	Pile complètement rechargée ; Enregistrement réussi
		ROUGE CLIGNOTANT	Contact d'électrode défectueux
		ROUGE FIXE	Erreur matérielle/ logicielle ; Erreur de chargement
<p>Voyant de stimulation</p> 		JAUNE FIXE	Stimulation en pause
		JAUNE CLIGNOTANT RAPIDE	Stimulation activée