

Dépannage

Cette section fournit des conseils sur le dépannage pour les médecins. Renvoyez vos patients à la section Dépannage du *Manuel de l'utilisateur H200 Wireless* et à leur distributeur local.

Problème	Solution
Les électrodes en tissu sont endommagées ou se décollent de l'orthèse.	Remplacer les électrodes en tissu.
Le thénar est endommagé.	Remplacer le thénar.
Le renfort de poignet est endommagé.	Remplacez le renfort de poignet.
La stimulation n'est pas régulière.	<ul style="list-style-type: none"> • Humidifier à nouveau les électrodes. • Contacter votre distributeur local.
Contact d'électrode défectueux	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que les électrodes en tissu sont humidifiées et qu'elles sont fixées à l'orthèse. • Vérifier que les bases d'électrodes sont vissées fermement. • Nettoyer les bases d'électrodes. • Contacter votre distributeur local.
La stimulation est activée, mais les doigts du patient de bougent pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre l'unité de commande H200 Wireless hors tension. 2. Enlever l'orthèse. 3. Humidifier entièrement les coussinets d'électrode. 4. Repositionnez l'orthèse sur la main. 5. Allumer l'unité de commande et appuyez sur le bouton de test de stimulation ou sur le bouton de déclenchement. <p>S'il n'y a toujours pas de mouvement des doigts :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre l'unité de contrôle hors tension. 2. Enlever l'orthèse. 3. Contacter votre distributeur local.
Le système ne s'allume pas.	<p>Le système est peut-être en mode veille.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyer sur le bouton de déclenchement de l'orthèse pour quitter le mode veille. • Si le bouton de déclenchement de l'orthèse est désactivé, connectez le chargeur du système à l'unité de commande pour quitter le mode veille.
La stimulation ne passe pas avec les panneaux d'ajustement en place.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirer les panneaux d'ajustement. 2. Vérifier que les ressorts conducteurs sont intacts et propres. 3. Utiliser des tampons à base d'alcool pour nettoyer les ressorts conducteurs des panneaux d'ajustement. 4. Utiliser des tampons à base d'alcool pour nettoyer les contacts métalliques correspondants de l'orthèse. 5. Fixer les panneaux d'ajustement. 6. Activer la stimulation.

Foire aux questions

Pour toute question ou incertitude, contactez votre distributeur local.

Notre établissement de soins possède plusieurs systèmes NESS H200 Wireless. Comment identifier les composants appartenant à chacun des différents systèmes H200 Wireless ?

- Chaque système NESS H200 Wireless a un numéro de système d'identification (ID) alphanumérique (par exemple, A123) imprimé au dos de l'unité de commande H200 Wireless et sous l'aile de l'orthèse H200 Wireless. Les numéros de système d'identification des deux composants doivent correspondre pour que le système fonctionne. Vérifiez ces numéros avant d'utiliser le système pour vous assurer qu'ils correspondent.

Les boutons du logiciel H200 Wireless qui permettent de créer un nouveau dossier de patient ou de régler les paramètres pour un patient sont grisés et ne fonctionnent pas.

- Le programmeur du médecin et l'unité de commande H200 Wireless ne communiquent pas. Ils doivent tous deux être connectés au câble de communication de la station de configuration pour fonctionner. Arrêtez l'unité de commande H200 Wireless ou mettez-la en mode Attente. Reconnectez ensuite le câble de communication de la station de configuration à l'unité de commande H200 Wireless et au programmeur du médecin.

J'ai connecté une unité de commande H200 Wireless à la station de configuration et un message est apparu sur le programmeur du médecin. Le message dit que l'heure et la date de l'unité de commande H200 Wireless et du programmeur du médecin ne correspondent pas.

- Les horloges de l'unité de commande H200 Wireless et du programmeur du médecin doivent être synchronisées pour que le journal d'utilisation et le journal de session soient enregistrés de manière correcte.
 - Si la date et l'heure du programmeur du médecin sont exactes, mettez à jour l'horloge de l'unité de commande H200 Wireless.
 - Si la date et l'heure affichées sur le programmeur du médecin ne sont pas exactes, appuyez sur **Quitter** pour fermer le logiciel H200 Wireless et ouvrir l'écran des paramètres du PDA. (Reportez-vous aux instructions du fabricant du PDA.) Utilisez le stylet pour ajuster le fuseau horaire, l'heure et la date du programmeur du médecin. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les réglages. Reconnectez-vous au logiciel H200 Wireless, reconnectez l'unité de commande H200 Wireless et mettez à jour l'horloge du système NESS H200 Wireless pour qu'elle corresponde à l'horloge du programmeur du médecin.



J'ai connecté une unité de commande H200 Wireless à la station de configuration et un message est apparu sur le programmeur du médecin. Le message indique qu'un nouveau patient a été détecté et me demande si je veux ajouter son dossier à la base de données.

- Appuyez sur **Oui** si vous voulez examiner ou modifier les paramètres du système du patient. Sinon, appuyez sur **Non** pour retourner à la fenêtre de liste des patients. Pour copier un autre dossier de patient dans l'unité de commande H200 Wireless, l'unité de commande H200 Wireless étant toujours connectée à la station de configuration, ouvrez le dossier d'un autre patient ou créez un nouveau patient à utiliser avec l'unité de commande H200 Wireless. **Note** : Si vous ouvrez un autre dossier de patient alors que l'unité de commande H200 Wireless est connectée, les données du système H200 Wireless seront remplacées de façon permanente par le dossier ouvert.

J'ai connecté l'unité de commande H200 Wireless à la station de configuration et un message indiquant que les paramètres ne sont pas cohérents est apparu sur le programmeur du médecin.

- Un autre programmeur du médecin a été utilisé lors de la dernière mise à jour du système NESS H200 Wireless connecté.
 - Appuyez sur **Système** pour remplacer les données présentes sur le programmeur du médecin par celles présentes sur l'unité de commande H200 Wireless (option recommandée pour les patients qui ont utilisé les paramètres de l'unité de commande H200 Wireless et qui reviennent pour un examen de suivi).
 - Pour remplacer les paramètres du système NESS H200 Wireless par ceux présents dans la base de données du programmeur du médecin, appuyez sur **Base de données**.
 - Appuyez sur **Ignorer** pour laisser les paramètres de l'unité de commande H200 Wireless et du programmeur du médecin inchangés.

Lorsque je charge le système NESS H200 Wireless, comment puis-je savoir que les piles sont complètement chargées ?

- Quand l'unité de commande H200 Wireless est complètement chargée, une  ligne VERTE horizontale apparaît sur l'affichage numérique de l'unité de commande H200 Wireless.
- Quand l'orthèse H200 Wireless est complètement chargée, le voyant d'état  de l'unité RF Stim est VERT EN CONTINU.
- La charge prend environ trois heures. Une fois qu'ils sont chargés, laissez les composants connectés au chargeur du système jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être utilisés.



MISE EN GARDE : Ne chargez pas en même temps l'unité de commande H200 Wireless, l'orthèse et le programmeur du médecin si l'unité de commande est connectée à la station de configuration.







Après le chargement complet de l'unité de commande et de l'orthèse 200 Wireless, j'ai déconnecté le dispositif du chargeur puis je l'ai reconnecté immédiatement. Les icônes de chargement se sont encore affichées sur l'unité de commande et l'orthèse H200 Wireless. Dois-je répéter le processus de charge ?

- Si vous avez récemment chargé votre système et que les icônes de pleine charge se sont affichées, votre système est encore complètement chargé. Vous n'avez pas besoin de répéter le processus de charge.

J'ai reçu une orthèse/unité de commande de remplacement et on m'a dit de l'enregistrer. Pourquoi l'enregistrement est-il important et comment dois-je procéder pour enregistrer un composant ?

- Il faut enregistrer électroniquement une unité de commande ou une orthèse H200 Wireless de remplacement avec le composant H200 Wireless existant pour que les différents éléments puissent communiquer sans fil. Pour enregistrer électroniquement un composant de remplacement, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur* H200 Wireless.

J'ai essayé la procédure d'enregistrement, mais je n'ai pas vu les arcs VERTS ALTERNATIFS sur l'affichage numérique. Le composant de remplacement ne fonctionne pas.

- Le mode clinique a pu être lancé par erreur au lieu de la procédure d'enregistrement. Pour lancer le mode clinique, il faut appuyer sur le bouton moins  et sur les boutons de marche/arrêt  de l'unité de commande H200 Wireless. Pour lancer l'enregistrement dans l'unité de commande H200 Wireless, il faut appuyer sur les boutons moins  et déclenchement  de l'unité de commande H200 Wireless alors qu'elle est éteinte. Arrêtez l'unité de commande H200 Wireless, puis appuyez sur les boutons moins  et déclenchement  pour redémarrer le processus d'enregistrement.